

WZÓR

PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY NR.....

sporządzony w dniu w.....

Dane osoby reklamującej: imię i nazwisko, adres, telefon

.....
.....
.....

Data nabycia wartości kolekcjonerskich.....

Liczba sztuk reklamowanych wartości
kolekcjonerskich.....

Wartość nominalna wartości
kolekcjonerskich.....

Rodzaj i temat reklamowanych wartości kolekcjonerskich
.....

Cena sprzedaży wartości
kolekcjonerskich.....

Dowód zakupu: paragon/kopia faktury VAT*

Dokładny opis wad
.....
.....
.....
.....

Żądanie osoby reklamującej co do sposobu załatwienia reklamacji
.....
.....

Numer rachunku osoby reklamującej*
.....

*Niepotrzebne skreślić.

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05. 2016, str. 1), dalej „RODO”, Narodowy Bank Polski informuje, że:

- 1) administratorem Państwa danych osobowych jest Narodowy Bank Polski z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 11/21;
- 2) Narodowy Bank Polski zapewnia kontakt z inspektorem ochrony danych w NBP za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej iod@nbp.pl lub drogą pocztową pod adresem administratora danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące inspektora ochrony danych znajdują się na stronie internetowej www.nbp.pl/RODO oraz w miejscu powszechnie dostępnym w siedzibie Narodowego Banku Polskiego;
- 3) celem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest realizacja reklamacji wartości kolekcjonerskich;
- 4) podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu, o którym mowa w pkt 3, jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
- 5) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane innym podmiotom, w tym odbiorcom w państwach trzecich lub organizacjom międzynarodowym, z wyjątkiem organów publicznych, dla których podstawę prawną udostępnienia stanowi przepis prawa;
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez 5 lat, licząc od zakończenia roku, w którym je zebrano;
- 7) przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia i prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- 8) przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
- 9) podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem realizacji reklamacji;
- 10) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

.....
Podpis osoby reklamującej

Stanowisko NBP wobec żądania osoby reklamującej

.....
.....

.....
Podpis osoby upoważnionej